

Avez-vous un problème avec un service provincial ou municipal de l'Ontario?

Avez-vous l'impression d'avoir été traité(e) de façon injuste ou irrespectueuse?

Avez-vous fait face à une longue attente, ou avez-vous eu du mal à obtenir des réponses?

Avez-vous besoin de renseignements sur les services auxquels vous avez droit?

**Nous sommes un espace sécuritaire pour les personnes bispirituelles et LGBTQIA+ en Ontario, et nous pouvons vous aider.**



Les résultats pour vous peuvent être :

- Changement d'une politique injuste
- Amélioration d'un service médiocre
- Connaissance des raisons de ce qui vous est arrivé
- Réception de l'argent ou des prestations qui vous sont dus

## NOTRE ENGAGEMENT

Vous avez le droit de vivre, de travailler et d'interagir avec les organismes publics de l'Ontario sans discrimination fondée sur l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

Nous nous engageons à résoudre les plaintes et à formuler des recommandations qui amélioreront les services, feront la promotion des droits de la personne et aideront les personnes vulnérables.



Indépendant Impartial Confidentiel Gratuit

### Contactez-nous :

Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario  
483, rue Bay, 10<sup>e</sup> étage, Tour sud  
Toronto, ON M5G 2C9

1-800-263-1830

ATS (téléimprimeur) : 1-866-411-4211

[www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca)

Courriel : [info@ombudsman.on.ca](mailto:info@ombudsman.on.ca)

 Facebook : Ontario Ombudsman

 Twitter.com : @Ont\_OmbudsmanFR  
et @Ont\_Ombudsman

 Instagram : OntOmbuds



Avez-vous des préoccupations concernant un service provincial ou municipal en Ontario?  
**Nous pouvons vous aider.**



[www.ombudsman.on.ca](http://www.ombudsman.on.ca)

1-800-263-1830

Indépendant Impartial Confidentiel Gratuit

## QU'EST-CE QUE L'OMBUDSMAN?

Le Bureau de l'Ombudsman est une ressource gratuite pour toute personne en Ontario qui a un problème avec un service du gouvernement provincial ou municipal.

Nous résolvons les plaintes, enquêtons sur les problèmes et faisons des recommandations pour améliorer les services publics.

**Nous essaierons de résoudre votre préoccupation, ou bien nous vous indiquerons où obtenir de l'aide.**



## NOUS POUVONS VOUS AIDER AVEC CES SERVICES ET ORGANISATIONS :



- ServiceOntario (permis de conduire, cartes Santé, certificats de naissance)



- Services offerts par les sociétés d'aide à l'enfance, les foyers de groupe et les foyers d'accueil pour enfants et jeunes



- Régime d'assurance-santé de l'Ontario (RASO), Programme de médicaments Trillium et autres programmes de médicaments



- Services, programmes et permis municipaux

- Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH), Ontario au travail et autres prestations sociales



- Conseils scolaires, collèges, universités et programmes d'aide aux étudiant(e)s

- Établissements correctionnels et centres de justice pour les jeunes



- Bureau des obligations familiales (BOF)

- Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT)



- Commission de la location immobilière, tribunal des droits de la personne et autres tribunaux



- Prestation des services en français en vertu de la *Loi sur les services en français*

## CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE NOUS :

- Nous écouterons respectueusement votre récit et nous vous poserons des questions.
- Nous pourrions nous renseigner auprès des services gouvernementaux pour déterminer s'ils ont été justes envers vous.
- Nous sommes indépendants de tous les gouvernements. Les fonctionnaires provinciaux et municipaux sont tenu(e)s de coopérer avec nous.
- Nous sommes objectif(ve)s et nous travaillons pour garantir que le public soit servi d'une manière raisonnable et équitable.
- Nous tenterons de résoudre votre problème rapidement. S'il ne relève pas de notre compétence, et si un autre organisme peut s'en occuper, nous vous aiderons à le contacter.
- Nos services sont gratuits.



Indépendant Impartial Confidentiel Gratuit