



État de l'accessibilité en 2024

Le Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario s'est historiquement engagé à garantir un milieu entièrement accessible à toutes les personnes handicapées. Le Bureau a continué de rehausser ses pratiques et de les améliorer pour répondre en temps opportun aux besoins d'accessibilité des personnes handicapées, conformément aux exigences de la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (« LAPHO ») et de ses règlements d'application.

En janvier 2024, le Bureau a rouvert ses portes au public, proposant des rendez-vous en personne, après sa fermeture en mars 2020 en raison des efforts de lutte contre la COVID-19. Nous nous sommes assurés que les services en personne respectent la LAPHO. Nous avons aussi publié sur notre site Web de l'information à jour sur les différentes manières accessibles d'obtenir des services, notamment par téléphone, par courriel, par formulaire Web, par télécopieur et par services de synthèse texte-parole, et nous travaillons directement avec la population pour la servir de la façon la mieux adaptée à ses besoins d'accessibilité.

Nous continuons de former le personnel à l'accessibilité, de fournir au public des documents de manière accessible, de répondre aux besoins d'accessibilité pendant le recrutement et d'inclure des conditions d'accessibilité dans tous les contrats de service. Nous cherchons aussi à donner au personnel l'occasion d'apprendre à intégrer l'accessibilité aux services au public, notamment à se renseigner sur les outils et pratiques pouvant nous aider à répondre de manière adaptée aux besoins des Ontarien(ne)s.

Nous continuons de travailler avec chaque membre du personnel et du public ayant demandé des mesures d'adaptation, et d'assurer la conformité de notre site Web et de notre portail de recrutement aux exigences d'accessibilité. Nous sommes en train de refondre notre site Web, qui devra être accessible en tous points, pour garantir sa conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web et aux exigences de la LAPHO.