

Tu as des questions sur **L'ESVJ** et **L'AVMPP** ?

Besoin d'aide ou ta demande a été refusée?

Tu as le droit d'obtenir de l'information et de nous demander d'examiner ce qui s'est passé.

Communique avec nous au 1-800-263-2841 ou à cy-ej@ombudsman.on.ca

Ombudsman Ontario aide à résoudre les plaintes et veille à ce que tu sois traité(e) équitablement.

Connais tes droits afin d'obtenir le soutien dont tu as besoin

Si tu es un(e) jeune âgé(e) de **16 à 22 ans**, tu as le droit d'être informé(e) sur les programmes qui te permettent d'être en sécurité et soutenu(e) pendant ta transition vers l'âge adulte :

Entente sur les services volontaires pour les jeunes (ESVJ)
et le programme **À vos marques, prêts, partez (AVMPP)**.

Entente sur les services volontaires pour les jeunes

Si tu as **16 ou 17 ans** et que tu as besoin de protection ou d'un endroit sécuritaire où vivre en raison de **violence physique ou sexuelle, de négligence, d'abandon**, ou parce que ta situation à la **maison n'est pas sécuritaire**, tu pourrais être admissible à une **ESVJ** - même si tu n'as jamais été en contact auparavant avec une société d'aide à l'enfance ou un organisme autochtone de bien-être de l'enfance et de la famille. C'est une **entente entre toi et une société d'aide à l'enfance** - elle est volontaire et **tu peux y mettre fin en tout temps**. Si tu demeures impliqué(e) jusqu'à l'âge de 18 ans, tu **peux être admissible au programme À vos marques, prêts, partez**.

À vos marques, prêts, partez

Si tu as **18 ans ou plus** et que tu as déjà été en lien avec une **société d'aide à l'enfance** ou un **organisme autochtone de bien-être de l'enfance et de la famille** parce que tu étais **pris(e) en charge par la société de façon prolongée, en soins conformes aux traditions (financés)**, ou que tu participais à une **ESVJ à 18 ans**, tu pourrais être admissible au programme **À vos marques, prêts, partez**, ce qui pourrait prolonger le soutien jusqu'à ton **23^e anniversaire**.

Ce que tu pourrais recevoir

ESVJ et **AVMPP** offrent des services et du soutien tels que :

- **aide financière**
- aide à **trouver un logement**
- aide pour obtenir des pièces **d'identité et des documents**
- accompagnement vers l'indépendance, y compris pour les **compétences de vie, l'éducation, l'emploi, la santé**, ainsi que le **maintien des liens avec la famille et l'identité**

Si tu ne reçois pas ces aides d'une société, tu as le droit de savoir pourquoi.

Besoin d'aide?

Contacte-nous :

www.ombudsman.on.ca

1-800-263-2841

cy-ej@ombudsman.on.ca

