

Ontario eyalet veya belediye hizmetleriyle ilgili bir sorunuz mu var?

Size adil davranılmadığını veya saygısızlık yapıldığını mı düşünüyorsunuz?

Uzun bir gecikmeyle mi karşılaştınız veya cevap almakta zorlandınız mı?

Hangi hizmetlere hakkınız olduğu konusunda bilgiye mi ihtiyacınız var?

Size yardımcı olabiliriz.



Sizin için olası sonuçlar şunları içerir:

- Adil olmayan bir politikanın değiştirilmesi
- Kötü bir hizmetin iyileştirilmesi
- Başınıza gelenler için nedenleri öğrenmek
- Size borçlu olunan para veya yardımları almak

TAAHHÜDÜMÜZ

Sorunları tespit ederek ve çözümler önererek Ontario'daki insanlar ile onlara hizmet veren devlet kurumları arasındaki ilişkilerin geliştirilmesine yardımcı oluyoruz.

Şikâyetleri çözmeye ve hizmetleri iyileştirecek, insan haklarını destekleyecek ve savunmasız insanlara yardımcı olacak tavsiyelerde bulunmaya kararlıyız.



Bağımsız Tarafsız Gizli Ücretsiz

Bize ulaşın:

Office of the Ombudsman of Ontario
483 Bay Street, 10th Floor, South Tower
Toronto, ON M5G 2C9

1-800-263-1830

TTY (teletypewriter, teletip cihazı): 1-866-411-4211

www.ombudsman.on.ca

E-posta: info@ombudsman.on.ca



Ontario'daki bir il veya belediye hizmetiyle ilgili bir endişeniz mi var?

Yardımcı olabiliriz.



www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

Bağımsız Tarafsız Gizli Ücretsiz

 Facebook: Ontario Ombudsman

 X: @Ont_Ombudsman ve
Ont_OmbudsmanFR

 Instagram: OntOmbuds

OMBUDSMANLIK NEDİR?

Ombudsman Ofisi, Ontario’da bir il veya belediye yönetim hizmetiyle ilgili sorunu olan herkes için ücretsizdir.

Şikâyetleri çözer, sorunları araştırır ve kamu hizmetlerini iyileştirmek için tavsiyelerde bulunuruz.

“Ombudsman”, insanların endişelerini hükümet organlarının dikkatine sunan bağımsız, tarafsız bir yetkili anlamına gelir.



BU KONULARDA SİZE YARDIMCI OLABİLİRİZ:



- ServiceOntario (ehliyetler, sağlık kartları, doğum belgeleri)



- Çocuk yardım dernekleri, çocuklar ve gençler için grup ve koruyucu aileler



- Okul kurulları, kolejler, üniversiteler ve öğrenci yardım programı



- Belediye hizmetleri, programları ve izinleri



- İslah tesisleri ve gençlik adalet merkezleri



- Ontario Engellilik Destek Programı (ODSP), Ontario Works ve diğer sosyal yardımlar



- Ontario Sağlık Sigortası Planı (OHIP), Trillium İlaç Yardımı ve diğer ilaç programları



- Aile Sorumluluk Ofisi (FRO)

- İş Yeri Güvenliği ve Sigorta Kurulu (WSIB)

- Ev Sahibi ve Kiracı Kurulu ve diğer mahkemeler

- Fransızca Dil Hizmetleri Yasası kapsamında Fransızca sağlanan hizmetler

BİZDEN NE BEKLEYEBİLİRSİNİZ?

- Hikâyenizi saygıyla dinleyecek ve bazı sorular soracağız.
- Gizliliğinizi koruyacağız.
- Size karşı adil davranıp davranmadığınızı belirlemek için kamu hizmeti ile ilgili soruşturma yapacağız.
- Biz tüm hükümetlerden bağımsızız. İl ve belediye yetkililerinin bizimle iş birliği yapması gerekmektedir.
- Biz taraf tutmayız. Adil olmayan bir şey görürsek bunu düzeltmek için çalışırız.
- Sorununuzu hızlı bir şekilde çözmeye çalışacağız. Bizim yetki alanımız dışındaysa ve sorunla ilgilenebilecek başka bir kurum varsa onlarla iletişime geçmenize yardımcı olacağız.
- Hizmetlerimiz ücretsizdir.



Bağımsız Tarafsız Gizli Ücretsiz