



All school year long – how the Ombudsman can help you

We're here to make sure everyone in Ontario is treated fairly.

We can help you with things like:

- Education – from kindergarten all the way through college and university
- School board issues like busing, enrolment or transfers
- Services for young people with special needs
- Birth certificates and driver's licences
- Services from children's aid societies, foster homes and group homes
- Supports for older teens on their own
- Services in French

If you're having trouble getting answers about services you're entitled to, feel you've been treated unfairly, or aren't sure where to turn, contact us!

We will listen, treat you with respect, and protect your privacy and safety. We're independent of government and we don't take sides – we work for fairness.

**Call us at 1-800-263-1830, email
info@ombudsman.on.ca or visit www.ombudsman.on.ca**



Ombudsman Ontario
Protecting
your rights
for 50 years

Independent Impartial Confidential Free

Tout au long de l'année scolaire : comment l'Ombudsman peut vous aider

Nous sommes ici pour veiller à ce que tout le monde en Ontario soit traité équitablement.

Nous pouvons vous aider avec des sujets comme :

- Éducation – de la maternelle au collège et à l'université
- Problèmes avec les conseils scolaires comme le transport en bus, les inscriptions ou les transferts
- Services pour les jeunes ayant des besoins spéciaux
- Certificats de naissance et permis de conduire
- Services fournis par les sociétés d'aide à l'enfance, les foyers d'accueil et les foyers de groupe
- Aide aux jeunes plus âgé(e)s mais sans soutien
- Services en français

Si vous avez des difficultés à obtenir des réponses sur les services auxquels vous avez droit, si vous pensez que vous avez été traité(e) injustement ou si vous ne savez pas vers qui vous tourner, contactez-nous!

Nous vous écouterons, vous traiterons avec respect et protégerons votre vie privée et votre sécurité.

Nous sommes indépendants du gouvernement et nous ne prenons pas parti – nous œuvrons pour l'équité.

Appelez-nous au 1-800-263-1830, envoyez un courriel à info@ombudsman.on.ca ou visitez www.ombudsman.on.ca



Ombudsman Ontario
Protecteur de vos
droits depuis
50 ans