

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

FAITS ET POINTS SAILLANTS

Nombre total de cas reçus :

35 023

.....

hausse de 14 % par rapport
à l'exercice 2024-2025,
hausse de 43 % au cours
de trois dernières années

48 %

dossiers clôturés
en une semaine

60 %

dossiers clôturés
en deux semaines

4 898

cas concernant les
municipalités

.....

Un record, une hausse de 25 %
par rapport à l'année
précédente

2 552

cas concernant les
services offerts aux
enfants et aux jeunes
pris(es) en charge, dont
1 664 liés aux sociétés
d'aide à l'enfance et 436
aux établissements de
justice pour les jeunes

266

cas concernant
les services en français

.....

460

cas traités en français portant
sur d'autres enjeux

1 346

cas concernant les conseils
scolaires

.....

Un record, une hausse de 6 % par
rapport à l'année précédente

5 960

cas concernant les
établissements correctionnels

Plan de services aux Autochtones : Lancé en mars 2026, le plan établit cinq engagements fondamentaux, notamment le renforcement des compétences culturelles autochtones au sein du personnel de l'Ombudsman et l'exploration de moyens d'utiliser l'expertise du Bureau pour s'attaquer aux enjeux systémiques à l'appui de la réconciliation.

Nous avons traité **674** cas provenant de personnes s'identifiant comme Autochtones ou portant sur des services ou programmes destinés aux Autochtones, notamment l'accès aux prestations d'invalidité, les retards dans l'obtention de documents et de pièces d'identité essentiels, les politiques des conseils scolaires et l'aide financière pour les études postsecondaires.